



Уважаемые земляки!

Сердечно поздравляю вас с наступающим Новым годом и со Светлым праздником Рождества!

Новый год – это праздник, который был и останется символом добра и надежд, поэтому пускай все хорошее, что радовало нас в уходящем году, непременно найдет свое продолжение в году наступающем.

А еще Новый год – это время, когда исполняются мечты. Пусть Новый год станет для вас годом удачи и приятных открытий, и, обязательно, чтобы в Новом году сбывались все самые лучшие пожелания.

Веселых вам праздников, дорогие друзья, и счастливого года!

Председатель Комитета по развитию информационных технологий и связи Мурманской области Т.Лапин

Уважаемые мурманчане!

От всей души поздравляем вас с наступающим Новым годом!

За прошедший год в жизни каждого из нас произошло много событий, радостных и печальных, давших нам уникальный опыт. Достижения помогли нам обрести уверенность в своих силах, неудачи - научили не опускать руки.

Пусть новый 2017 год исполнит все ваши желания, наполнит жизнь счастьем, яркими эмоциями и впечатлениями, новыми успехами и достижениями! Желаем, чтобы удача сопровождала вас во всех делах, а любовь окружала и наполняла вас и ваш дом!

Пусть настроение будет отличным, а в вашей памяти останутся только добрые и приятные воспоминания о старом годе. Верьте в лучшее, любите себя и своих близких!

От всего сердца желаем вам мира и благополучия. Пусть Новый год согреет своим теплом каждый дом и каждую семью. Крепкого здоровья и огромного счастья – всем вам!

С Новым 2017 годом, дорогие земляки!

***Коллектив многофункционального центра
Мурманской области***



ИТОГИ 2016 ГОДА. НОВЫЕ ЗАДАЧИ.

Наш МФЦ – Лауреат федерального и регионального конкурсов в области качества

Услуга областного многофункционального центра – организация предоставления государственных и муниципальных услуг – признана Лауреатом регионального и федерального конкурсов по Программе «100 лучших товаров России». В чем причины успеха?

Слово руководителю учреждения Ольге Борисовне Ярыченко.

- Наше учреждение впервые в этом году участвовало в региональном конкурсе «Лучшие товары и услуги Мурманской области - 2016». Услуга была признана Лауреатом, что позволило участвовать нам и в федеральном конкурсе, в котором мы также победили. Причем наш МФЦ в уходящем году стал единственным многофункциональным центром России, заявившим услугу и признанным Лауреатом в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

- Участие в конкурсе предшествовала большая работа. В конце прошлого года мы предметно занялись проблемой повышения эффективности и качества обслуживания граждан и юридических лиц, обращающихся в наши отделения за государственными и муниципальными услугами. В учреждении был разработан и реализован специальный проект. Мы первыми среди многофункциональных центров региона приняли Политику в области качества, разработали и внедрили Стандарт обслуживания заявителей.

- Создана система непрерывного повышения квалификации специалистов, работающих с заявителями, что позволило в короткие сроки освоить 30 новых государственных и муниципальных услуг. Внедрена система формирования резерва для работы в МФЦ, позволяющая сократить время адаптации и освоения услуг новыми сотрудниками.

- Для каждой услуги было утверждено нормативное время обслуживания. За его соблюдением, с помощью АИС, следят и сами специалисты, и руководители учреждения. Повышена мотивация персонала. Весомость показателя оценки сотрудника по эффективному предоставлению услуг увеличена вдвое. В систему показателей оценки работы специалистов включено и соблюдение Стандарта обслуживания, который представлен на нашем официальном сайте и всегда доступен для граждан. Замечу, что по сравнению с периодом, предшествующим реализации проекта, число случаев превышения нормативов времени обслуживания сократилось более чем втрое.

- Расширены инструменты оценки заявителями качества предоставления услуг. Наряду с традиционными методами выяснения мнения заявителей (анкетирование, книга отзывов), внедрена система оценки качества федеральных услуг с использованием информационных терминалов, личного кабинета заявителя на сайте МФЦ и смс-опроса. В целом, как показывают опросы, свыше 96 процентов посетителей удовлетворены качеством и культурой обслуживания в МФЦ.



- Присуждение нашей услуге звания Лауреата федерального и регионального конкурсов «Лучшие товары и услуги» ко многому обязывает. Подписав Декларацию качества, мы приняли на себя добровольные обязательства обеспечивать стабильность показателей качества и намерены закрепить положительные результаты в работе. Впереди у нас освоение новых услуг, расширение перечня и оптимизация процессов комплексного предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям, внедрение новых сервисов для оказания государственных услуг с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия. Эти и другие меры позволят сократить время и повысить качество обслуживания заявителей.

- Пользуясь случаем, хочу поблагодарить всех коллег за работу в уходящем году, а также пригласить мурманчан в наши отделения получить государственные и муниципальные услуги и оценить качество нашей работы.

КОРОТКО О ГЛАВНОМ. ИТОГИ 2016 ГОДА

• В 2016 году в ГОБУ «МФЦ МО» мурманчанам будет предоставлено более 330000 государственных и муниципальных услуг. Из общего количества предоставленных услуг более 55 процентов приходится на услуги федеральных органов власти и внебюджетных фондов. Больше, чем в прошлом году, предоставлено государственных услуг федеральной налоговой службы, федеральной службы судебных приставов, министерства внутренних дел, фонда социального страхования.



• За 11 месяцев 2016 года в отделениях МФЦ мурманчанам предоставлено 269805 услуг по приему документов, что на 5.7 процента больше, чем год назад. Лидер - Первомайское отделение, в котором гражданам и юридическим лицам оказано более 109 тысяч государственных и муниципальных услуг.

• За 11 месяцев 2016 года в отделениях многофункционального центра гражданам и юридическим лицам предоставлено 19803 услуги по приему документов на регистрацию права собственности, что в 2.2 раза больше чем год назад.

• За 11 месяцев 2016 года мурманчане получили в областном МФЦ 14405 услуг Пенсионного фонда, в том

числе 705 мамам оформлено свидетельство на материнский капитал, 2082 родителям удовлетворены заявления на распоряжение средствами материнского капитала, от 4012 пенсионеров приняты документы на компенсацию проезда к месту отдыха и обратно, 3599 человек оформили СНИЛС. Эти результаты значительно выше, чем в 2015 году.

• За 11 месяцев 2016 года жители областного центра получили 127510 региональных услуг. 4167 человек воспользовались возможностями многофункционального центра для получения единого проездного билета, 380 мурманчан оформили новый или заменили охотничий билет.

• В числе муниципальных услуг наиболее востребованной была услуга по приему заявлений на постановку на очередь в дошкольное учреждение. За этой услугой обратилось 3062 жителя Мурманска, что на 417 человек больше, чем за 11 месяцев 2015 года.

• В 2016 году созданы комфортные условия для посетителей Октябрьского отделения. Проведенный в отделении ремонт преобразил залы ожидания и приема документов. Интерьер отделения стал соответствовать единому в стране стилю многофункциональных центров - «Мои Документы».

• В федеральном конкурсе в номинации «Лучший универсальный специалист» Лауреатом признан старший специалист Октябрьского отделения Сергей Фомин. В ноябре т.г. на всероссийском совещании многофункциональных центров в городе Воронеже ему вручена Благодарность, подписанная Председателем Правительства РФ Д.А. Медведевым.

В 2016 году впервые проведены:

• Цикл просветительских занятий о многофункциональном центре и предоставляемых им услугах с группами мурманчан пожилого возраста, осваивающих компьютер.

• Фотоконкурс «Моя семья и мой город», посвященный 100-летию Мурманска. 15 участников представили 34 фотоработы.

• День правовых знаний «Я – гражданин России», посвященный Дню Конституции, для школьников, обучающихся в текущем учебном году паспорт.

• В День семьи, любви и верности молодожены получили от МФЦ специальное приглашение для получения услуг, обусловленных их жизненной ситуацией.



ИТОГИ 2016 ГОДА. НОВЫЕ ЗАДАЧИ.

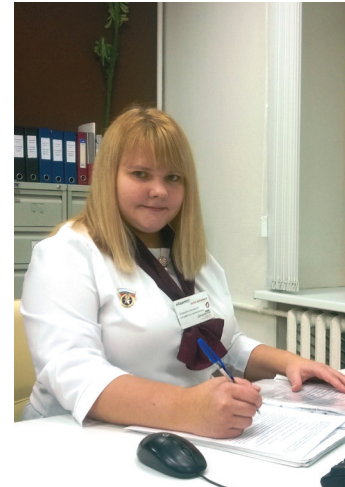
ПОБЕДИТЕЛИ КОНКУРСОВ

В 2016 году в третий раз был организован областной конкурс «Лучший МФЦ Мурманской области». На конкурс представлено 12 заявок в номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ» и 11 заявок в номинации «Лучший МФЦ». Победителем в номинации «Лучший МФЦ» признано отделение ГОБУ «МФЦ МО» по Октябрьскому административному округу. Победителем в номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ» стала **Тихонова Мария Евгеньевна**, инспектор 2 категории МКУ «МФЦ г. Апатиты».

В 2016 году коллектив многофункционального центра Мурманской области был признан лауреатом регионального конкурса с вручением Почетного диплома и лауреатом Всероссийского конкурса Программы «100 лучших товаров России» с вручением диплома Лауреата. ГОБУ «МФЦ МО» – единственный многофункциональный центр в России удостоенный звания Лауреата в 2016 году. Почётного Знака «Отличник качества» удостоена старший специалист по работе с заявителями Октябрьского отделения **Анна Айдаметс**.



Тихонова М.Е.

Коллектив отделения по Октябрьскому округу
ГОБУ «МФЦ МО»

Айдаметс А.Ю.

Вклад областного МФЦ и муниципальных многофункциональных центров в региональный бюджет за счёт уплаченной заявителями государственной пошлины составил

более **55 млн. рублей**, что в **2,9 раз больше**, чем в 2015 году.

Муниципальными многофункциональными центрами предоставлено **354961** государственная и муниципальная услуга, что на **30%** больше чем за соответствующий период 2015 года.

Электронные услуги в Мурманской области

Электронные услуги становятся все более востребованными, порядка половины жителей нашего региона пользовались электронными услугами в 2016 году. И это неудивительно: подать заявление на получение услуги через интернет можно в любое время. По некоторым услугам, результат будет доступен тут же, например при проверке результатов Единого государственного экзамена. Для получения результатов других услуг может потребоваться посещение ведомств, но и в этом случае заявитель экономит свое время, так как первичная обработка заявления и уведомление заявителя о результатах рассмотрения заявления происходят без личного обращения заявителя.

Запись ребенка в детский сад, подача заявления на получение социального пособия, регистрация автомобиля в ГИБДД или получение загранпаспорта – эти и другие услуги сегодня можно получать в электронном виде, с минимальными затратами времени.

Электронные услуги оказываются сегодня как при по-

мощи порталов государственных услуг, так и при помощи ведомственных порталов. Наиболее известные среди федеральных ведомственных ресурсов – портал Росреестра, Налоговой службы, Пенсионного фонда.

Для доступа к государственным электронным сервисам на разных порталах не требуется регистрироваться несколько раз. Достаточно зарегистрироваться в ЕСИА – Единой системе идентификации и аутентификации. Логин в этой системе по выбору пользователя может быть либо СНИЛС, либо мобильный телефон, либо электронная почта. Пароль пользователь придумывает самостоятельно.

Именно ЕСИА используется для входа на Едином портале государственных услуг gosuslugi.ru и региональном портале электронных услуг Мурманской области 51gosuslugi.ru

Это значит, что у пользователей, зарегистрированных на портале госуслуг есть доступ к личным кабинетам ведомственных государственных порталов. Перечень таких порталов приведен на региональном портале 51gosuslugi.ru в разделе «Государственные порталы».

Также на региональном портале есть раздел с перечнем пунктов регистрации ЕСИА и кратким порядком регистрации, раздел открывается при нажатии кнопки «Зарегистрироваться».

На региональном портале электронных услуг Мурманской области существует возможность подать заявления на получение более 100 государственных услуг. Полученные услуги можно оценить в личном кабинете, в котором хранится история действий пользователя портала. В 2016 году на портале была обеспечена возможность узнать свой ИНН или проверить наличие штрафов ГИБДД. Реализована предварительная запись на прием в отделения ГОБУ «МФЦ МО», встроены механизмы обратной связи.

С 2017 года заработает версия портала для слабовидящих пользователей. Кроме того, в 2017 году планируется вывести на портал дополнительные востребованные региональные услуги, повысить удобство порталных форм, расширить перечень региональных МФЦ, доступных при предварительной записи на прием.

С.А. Попов, начальник отдела формирования электронного правительства КРИТИС МО

НОВАЦИИ – 2017

В 2017 году будет расширен перечень государственных услуг Министерства внутренних дел Российской Федерации, предоставляемых через многофункциональные центры.

С 1 февраля 2017 года жители Мурманской области смогут в МФЦ поменять свои водительские удостоверения, которые были утеряны или завершился срок их действия или получить новые международные водительские права.

С 1 февраля 2017 года должностные лица МФЦ, наряду с полномочиями по приему от граждан документов, заявлений и личных фотографий для оформления паспорта гражданина Российской Федерации и передаче их в территориальные органы МВД России, наделаются полномочием по выдаче оформленного паспорта.

В начале 2017 года в многофункциональных центрах будет организовано предоставление государственной услуги по выдаче справок о том, является или не является лицо подвергнутым административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ.

По соглашению о взаимодействии с Федеральной корпорацией по развитию малого и среднего предпринимательства (МСП) в конце 2017 года планируется организовать в МФЦ предоставление услуг Корпора-

ции по подбору информации о недвижимом имуществе, о формах и условиях финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства по заданным параметрам. Сделано это для обеспечения территориальной доступности услуг Корпорации при поддержке субъектов МСП через многофункциональные центры.

Во всех многофункциональных центрах Мурманской области будет внедрен принцип экстерриториальности при выдаче справок по регистрационному учету граждан. Это означает, что заявитель может получить справку по месту своего фактического нахождения, независимо от регистрации, в любом населенном пункте Мурманской области, где есть многофункциональный центр.

В целях повышения эффективности взаимодействия МФЦ и Росреестра при предоставлении государственных услуг в сфере государственной регистрации прав и кадастрового учета в 2017 году автоматизированная информационная система МФЦ Мурманской области будет подключена к электронным сервисам Росреестра.

В 2017 году граждане смогут получать Страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС) при обращении в многофункциональный центр. Принятые документы будут сразу отправляться на центральный сервер ПФР, и оттуда получаться ответ с присвоением уникального номера СНИЛС. Заявителю моментально будет выдаваться незащищенный документ с печатью МФЦ

и с номером СНИЛС. Если он захочет получить страховое свидетельство на зеленом бланке с ламинацией, то для этого придется подождать три недели.

В 2017 году в многофункциональных центрах будет продолжена работа по регистрации граждан в ЕСИА. Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) информационная система в Российской Федерации, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия (граждан-заявителей и должностных лиц органов исполнительной власти) к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах. По сути, регистрация в ЕСИА и регистрация на Едином портале госуслуг с пользовательской точки зрения одно и то же. Используя аккаунт в ЕСИА можно получить доступ к другим государственным интернет-ресурсам – сайтам федеральных органов власти, региональным сайтам государственных услуг, сайту Российской общественной инициативы.

Также использование ЕСИА дает возможность получать государственные услуги в электронном виде - оформить загранпаспорт, записаться к врачу, получить выписку из реестра и многое другое.



2017 - ГОД ОГНЕННОГО ПЕТУХА!

СОВЕТЫ ДЛЯ ВСТРЕЧИ НОВОГО ГОДА!

В эту новогоднюю ночь — полная свобода выбора. Встретить новый год можно где угодно! Дома с семьей, в гостях у родственников, в ночном клубе, на шашлыках в лесной избушке, покровитель года любит все. Единственная рекомендация — прокричать что-нибудь поздравительное в полночь. Новогодние наряды обязательно должны соответствовать яркому имиджу символа года. и не сковывать движения. Огненный, означает, что цвета одежды должны быть всех оттенков огня: красный, оранжевый, желтый, добавим сюда голубой, зеленый, фиолетовый и даже серебристо-серый, не исключая золотого! А если у вас нет подходящего наряда это не беда! Дополните свой образ ярким аксессуаром! Это может быть шарфик, галстук, пояс... Все что вашей душе угодно!



Свобода во всем, в прическах в том числе! Существует множество моделей причесок, где

струящиеся волосы переплетаются и слегка сдерживаются ажурными косами. Даже если у вас короткая стрижка — Петушку это понравится (у него тоже такая). Вы можете устроить на голове «классический беспорядок», уложив волосы в разных направлениях или приподняв их вверх и немного наискось...



Что же касается новогоднего меню, то запомните несколько рекомендаций:

Встречать 2017 год стоит недорого, но сытными блюдами. Петушку понравится ваша бережливость.

В центре праздничного застолья установите торт или пирог домашнего приготовления. При этом чем больше пирог, тем лучше. Еще на столе вы можете расставить различную выпечку домашнего приготовления. Такие атрибуты помогут создать по настоящему домашнюю атмосферу.

Обязательно должна присутствовать свежая зелень. Сделайте легкие салаты из овощей и не забудьте сделать нарезку из фруктов.

При оформлении стола, лучше сделать акцент на деревен-



ской посуде — горшочки, деревянные ложки. Не забываем о том, что цвета символа года должны присутствовать и в оформлении стола — свечи, скатерти, салфетки.

Естественно, Петух не простит, если на новогоднем столе будут какие-либо блюда из курицы. Можно приготовить рыбу или морепродукты.

Счастья и удачи в новом году!

РЕЦЕПТЫ ДЛЯ НОВОГОДНЕГО СТОЛА

Имбирное печенье к Рождеству

Для теста вам понадобится:

Мука пшеничная - 200 г
Сода - 1,5 ч. л.
Яйцо куриное - 1 шт
Имбирь (молотый) - 2 ч. л.
Корица (молотая) - 1 ч. л.
Кардамон (молотый) - 1 ч. л.
Гвоздика (молотая) - 1/2 ч. л.
Масло сливочное - 100 г
Сахар - 110 г

Мед (жидкий или любой сироп) - 3 ч. л.

Для украшения подойдет все от кондитерской посыпки до воздушного риса.

Приготовление:

Первым делом нам нужно измельчить в порошок специи! Если вы все таки решили отойти от рецепта или не нашли молотые специи. Далее к получившемуся порошку добавляем молотый имбирь и соду. Затем всыпаем муку.

В отдельной посуде растираем миксером масло и сахар, сюда же добавляем яйца и мед или сироп (мед следует предварительно слегка разогреть). Все взбиваем. В полученную смесь добавляем муку, смешанную со специями. Тесто приобретет коричневый цвет.

Хорошо вымешиваем тесто руками и отправляем в холодильник на 1,5-2 часа. Сначала тесто будет мягким, но после холода его можно спокойно раскатывать.

Достаем тесто из холодильника, тонко раскатываем и формочками вырезаем фигурки. Тесто довольно хрупкое - при неверном движении разваливается, нужно очень аккуратно, лучше с помощью лопаточки, перекладывать на противень!

Противень смазываем растительным маслом и выкладываем печенье. Отправляем в разогретую духовку на 5-7 минут. Печется очень быстро! Главное, не отвлекаться, а то сгорит моментально!

Вынимать следует как только верх начнет становиться коричневым!

Источник <http://www.povarenok.ru/recipes/show/49207/>

Паста с семгой

Ингредиенты:

семга - 200 гр.
паста (макарони) - 200 гр.
жирные сливки 20% и выше - 150 мл.
оливковое масло - 1 ст. л.
сливочное масла - 40 гр.
чеснок - 3 зубчика
зелень, небольшой кусочек сыра.

Приготовление:

Отварить пасту, добавить оливковое масло. Семгу порезать крупными кусочками и обжарить на сливочном масле в течение 10 минут. К рыбе влить сливки, довести до кипения и варить несколько минут. В эту смесь добавить измельченный чеснок и зелень. Соединить пасту и соус.

Подавать блюдо теплым, перед подачей посыпать сыром.

Источник: <http://poliksal.ru/novosti-v-mire/149091-v-chem-vstrechat-2017-god-petuha-chto-dolzno-byt-na-stole-v-god-petuha-2017-recepty-chto-gotovit-i-podarit.html>

Салат «Рыжик»

Ингредиенты:

морковь — 1 шт.
тертый сыр типа российского — 50-70 г.
майонез — 1/2 пачки
картофель отваренный «в мундире» — 3 шт.
яйца отварные — 3 шт.
масло сливочное — 30 г.
горбуша консервированная — 1 банка
зеленый лук с луковицей — 1 шт.
растительное масло — 1 ст. л.
кунжут — для украшения

Приготовление:

Морковь очистить и натереть на мелкой терке, добавить тертый сыр, заправить майонезом и хорошо перемешать - эту смесь временно откладываем в сторону, так как она будет верхним слоем нашего салата.

Первый слой - картофель, отваренный и натертый на крупной терке.

Второй слой - зеленый лук и луковица. Луковицу и зеле-

ный лук шинковать, посыпать ими картофель, сверху слегка полить растительным маслом.

Третий слой - рыбка. Сливаем сок из консервы в отдельную миску, горбушу разминаем вилкой и удаляем все кости. Выкладываем слой горбуши поверх зелени и для сочности поливаем соком, который предусмотрительно слили в отдельную миску, 1-2 ст. л. Смазываем все тонким слоем майонеза.

Четвертый слой - яйца, натертые на крупной терке. Тонкий слой майонеза.

Пятый слой - тонкий слой натертого на крупной терке сливочного масла.

Последним слоем выкладываем нашу рыжью морковно-сырную смесь.

Салату нужно дать постоять в холодильнике минимум 30 минут, а лучше всего сделать его вечером 30 декабря.

Подавать на стол украсив зеленью и кунжутом.

Источник: <http://www.kulina.ru/articles/79865/>

Приятного аппетита, яркого вкуса жизни, острых ощущений, пряного аромата сюрпризов и карамельного счастья!

Режим работы отделений МФЦ в праздничные дни:

31.12.16 с 10:00 до 14:00;
с 01 по 08 января - выходные дни;
с 09.01.17 отделения работают в штатном режиме.



Многофункциональный центр осуществляет свою деятельность в г. Мурманске по адресам:

Отделение по Ленинскому административному округу:
183034 г. Мурманск,
ул. Хлобыстова, дом 26;
тел.: 22-60-36; 32-61-08

Отделение по Октябрьскому административному округу:
183038 г. Мурманск,
пр. Ленина, дом 45;
тел.: 44-34-58; 44-74-47

Отделение по Первомайскому административному округу:
183052 г. Мурманск,
ул. Щербакова, дом 26;
тел.: 52-12-89; 51-12-35

Административный офис ГОБУ «МФЦ МО»
расположен по адресу:
183031г. Мурманск, ул. Подстаницкого, дом 1;
тел./факс: 8 (815-2) 99-40-40;
E-mail: info@mfc51.ru